



CONDICIONES GENERALES DE VENTA:

1. Cotización expresada en Moneda Nacional (pesos mexicanos) + 16% de IVA
2. Los precios están firmes por 30 días salvo que se indique lo contrario.
- 3 El mínimo para facturación de contado será de \$ 300.00 M.N. + I.V.A., el mínimo para crédito será de \$ 2,000.00 M.N. + I.V.A.
4. Para procesar un pedido, requerimos orden de compra por escrito en su formato debidamente requisitado o en su defecto en un mensaje de email, no se aceptan pedidos telefónicos. Una vez procesado su pedido no se aceptan cancelaciones.
5. Para entregas en la Zona Metropolitana de Guadalajara o CDMX , el mínimo de compra será de 5,000.00 mn + I.V.A. (no aplica a distribuidores).
6. Solo aceptamos devoluciones de mercancías en inventario (ISOLAB KARTELL Y LUZEREN) dentro de los 10 días posteriores a la entrega o envío , no se aceptan devoluciones de productos ordenados para surtir. En reactivos químicos y biológicos de cualquier marca no hay cambios ni devoluciones.
7. Las entregas de equipos en su domicilio se hará solo en planta baja siempre que haya las condiciones de descarga , de lo contrario será libre de maniobras.
8. La venta se considera Libre a bordo Guadalajara Jalisco. El flete será pagado por el cliente
9. En caso de embarque , la mercancía viaja por cuenta y riesgo del cliente , deberá indicar en su orden de compra si quiere asegurarla.
10. Los embarques se hacen por transportes de carga específicos (Estafeta, Tres Guerras, Potosinos Castores o Fedex), si requiere su envío por otra vía , deberán recoger en nuestra bodega .
11. Los Equipos ofertados no incluyen instalación o capacitación, salvo que se especifique.
12. Los manuales de los equipos se entregan en Ingles, si los requieren traducidos favor de especificarlo para hacer el cargo respectivo.

GARANTIA LIMITADA

1. COBERTURA. La garantía es de un año exclusivamente por defectos de fabricación en los materiales y mano de obra
2. SERVICIO. Cualquier falla de un equipo deberá reportarse en los siguientes 10 días de su recepción, y deberá enviarse a nuestras instalaciones , siendo cubierto por parte de PROLAB solamente el flete de retorno, el flete inicial del reclamo correrá por cuenta del cliente.
3. EMPAQUE: Será absoluta responsabilidad del cliente el empaque y embalaje adecuado que proteja el equipo de posible daño en las maniobras hasta llegar a nuestra oficina. Si hubiera algún daño en el envío se le notificara y documentara con fotografías.
4. DESINFECCION: Será responsabilidad del cliente la perfecta limpieza y desinfección del equipo que haya estado en contacto con fluidos humanos o animales. Si se recibe sucio será retornado a origen.
5. EXCLUSION. La garantía no aplica en casos de mal uso o daño intencional. En fallas eléctricas por alta o baja tensión, los equipos deben protegerse de este tipo de fallas usando el regulador de voltaje correcto(debe ser ferromagnético, no usar reguladores electrónicos dañan los equipos). Las partes como resistencias , lámparas , electrodos para PH, conductividad , ORP o DO (oxígeno disuelto) no tienen garantía.

PROVEEDOR DE LABORATORIOS, S.A. DE C.V.

MATRIZ: AV. SIGLO 21 INT. 50-116-A COL. SANTA CRUZ DE LAS FLORES , TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO 45640 TEL (33) 3848 8484
SUCURSAL GUADALAJARA : FERMIN RIESTRA 1485 PLANTA BAJA , COL. MODERNA , GUADALAJARA, JALISCO C.P. 44160 TEL (33) 35634826
SUCURSAL CDMX : LA QUEMADA No. 50 PLANTA BAJA , COL. NARVARTE , CDMX C.P.03020 TELS (55) 55117711
www.pro-lab.com.mx prolab@pro-lab.com.mx



PROLAB

6. En parrillas de calentamiento hornos e incubadoras, si el daño es en la resistencia (elemento de calentamiento) puede ser por variaciones de voltaje o derrame de líquidos por lo que no aplica garantía. En Autoclaves si la resistencia se daña es por falta de agua y queda excluida.

7 Las balanzas de alta sensibilidad (analíticas y de precisión) tienen partes internas que son muy frágiles con solo exceder el pesaje límite pueden dañarse, por lo que no aplica la garantía

PROVEEDOR DE LABORATORIOS, S.A. DE C.V.

MATRIZ: AV. SIGLO 21 INT. 50-116-A COL. SANTA CRUZ DE LAS FLORES , TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO 45640 TEL (33) 3848 8484
SUCURSAL GUADALAJARA : FERMIN RIESTRA 1485 PLANTA BAJA , COL. MODERNA , GUADALAJARA, JALISCO C.P. 44160 TEL (33) 35634826
SUCURSAL CDMX : LA QUEMADA No. 50 PLANTA BAJA , COL. NARVARTE , CDMX C.P.03020 TELS (55) 55117711

www.pro-lab.com.mx

prolab@pro-lab.com.mx